

Navn tilbud: Elmelund, Nørreallé 22, 7700 Thisted.

Anmeldt tilsyn foretaget den 23. november 2012

Tilsynet foretaget af: Konsulent Anni Hove Andersen og konsulent Anette Juul Jensen.

Tilsynsform: Interview med leder, medarbejder og bruger.

Leder:

Interviewet er foretaget ud fra følgende emner:

- Målsætninger.
- Nye tiltag/udviklingstendenser
- Visitation
- Handleplaner
- Brugerindflydelse
- Magtanvendelse
- Alkohol- og stofmisbrug
- Samarbejde med pårørende
- Bygningsmæssige forhold
- Medicinhåndtering
- Hygiejniske forhold
- Personalesammensætning
- Faglig udvikling
- Arbejdsmiljø
- Lederen
- Samarbejde med forvaltningen
- Andet

Økonomi

- Almindeligt kendskab til Thisted kommunes økonomistyringsregulativ og bevillingsregler
- Egenbetaling
- Budgetoverholdelse
- Balancen mellem kvalitet og budgetoverholdelse
- Hjælp fra og samarbejde med fagforvaltningen
- Ledelsestilsyn
- Indberetning til Tilbudsportalen

Konklusion:

De overordnede målsætninger afspejles af Jysk Børneforsorgs værdier, som er formuleret som næstekærlighed, fællesskab, udvikling og anerkendelse.

Tilbuddets formål er afklaring, beskæftigelse, opkvalificering og beskyttet beskæftigelse.

Der er i sommeren 2012 udviklet aktivitetstilbud i henhold til Servicelovens § 104 samt beskyttet beskæftigelse i henhold til Servicelovens § 103. Tilbuddene sker i et samarbejde med Skov- og naturstyrelsen. I henhold til Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 skal tilbud godkendes af den stedlige kommunalbestyrelse. Dette er ikke sket, men under tilsynet blev det aftalt, at dette umiddelbart vil ske.

Der er en nedgang af visiterede elever til tilbuddet, idet kommunerne i stigende grad visiterer til egne tilbud. Man har derfor måttet tilpasse organisationen. Alle brugere har handleplaner, og handleplaner er aktive redskaber i det daglige arbejde.

Der arbejdes i høj grad med brugerindflydelse.

Der har været et enkelt tilfælde af magtanvendelse. Der er sket indberetning i henhold til gældende regler.

Alkohol- og stofmisbrug giver ikke problemer på stedet.

Der er et nært samarbejde med pårørende.

De bygningsmæssige rammer er yderst tilfredsstillende.

Brugernes medicin opbevares i aflåst skab. Medicinen er påført brugers navn og cpr.nr. De medarbejder, som håndterer medicinudlevering, har været på kursus i medicin håndtering. Sundhedsmyndighederne har ikke aflagt tilsynsbesøg.

Madlavning og rengøring sker i et samarbejde mellem medarbejderne og brugerne. Der er ansat økonoma. Der er ikke kontrol fra Levnedsmiddelstyrelsen.

Personalesammensætningen er som ønsket, og tilbuddet har et kursusudvalg hvor man med baggrund i viden fra bl.a. MUS-samtaler tilrettelægger kurser.

Der afholdes personalemøder i afdelingerne 1 gang ugentligt og stort personalemøde 1 gang månedligt.

Sygefraværet er lavt. Der er sikkerhedsrepræsentant, og der er kendte og faste rutiner, som giver tryghed i arbejdet.

Tilbuddet har misbrugs- og rygepolitik.

Der er adgang til supervision.

Leder har lederuddannelse via Jysk Børneforsorg.

Samarbejdet med Thisted kommune opleves som rigtig godt, men man ser en forandring i forhold til visitationskriterierne.

Tilbuddet opbevarer i beskedent omfang brugernes værdier. Opbevaring sker i kodet pengeskab og i mapper med påført navn og cpr.nr.

Brugerne betaler for kost og logi. Overføres til tilbuddet via pbs.

Tilbuddet har en kontantkasse, som bruges til indkøb af mad.

Tilbuddet er ikke indberettet til Tilbudsportalen, da der er tale om et § 85-tilbud.

Der skal være opmærksom omkring indberetning til Tilbudsportalen af de 2 nye tilbud i henhold til Servicelovens § 103 og § 104.

Medarbejder:

Interviewet er foretaget ud fra følgende emner:

- Målsætninger
- Metoder og værdier
- Samarbejde
- Faglig udvikling
- Andet

Konklusion:

Samtalen blev afholdt som 1 seance med 3 medarbejdere tilknyttet henholdsvis Kvisten, Nørre Alle og Bakken. Desuden en individuel samtale med en medarbejder tilknyttet Skovprojektet.

Medarbejderne havde en tydelig forståelse af deres opgaver i forhold til den enkelte bruger, og tilbuddets overordnede værdier er tonesættende for arbejdet, som man i personalegruppen er enige i.

De overordnede værdier drøftes 1 gang årligt, men også løbende på personalemøder, kurser og lignende.

Medarbejderne oplever, at tilbuddet generelt lever op til de overordnede værdier. Medarbejderne tilkendegiver gode interne samarbejdsrelationer og også i forhold til ledelsen.

Der er tilbud om supervision, og gode muligheder for faglig udvikling.

Der afholdes MUS-samtaler 1 gang årligt.

Medarbejderne tilkendegiver, at man i Thisted kommune mangler et tilbud, hvor man kan afklare forældreevne og kompetencer, idet de oplever et stigende ønske blandt deres brugere om at få børn.

Bruger:

Interviewet er foretaget ud fra følgende emner:

- Tilknytning
- Ros/ris
- Indflydelse
- Handleplan
- Konflikt håndtering
- Andet

Konklusion:

Der var samtale med 4 brugere. En seance med 3 brugere, og 1 seance med 1 bruger. 1 af brugerne er i afklarings- og udviklingsforløb, de 3 andre brugere er i støttet botilbud og beskyttet beskæftigelse.

Brugerne erklærer samstemmende, at de er meget glade for deres respektive tilbud, hvor de føler sig set og anerkendt, og at de får støtte til at klare de udfordringer, som er svære. Fællesskabet, og det at have venner, har også stor betydning.

Brugerne har indflydelse på egen handleplan, og føler sig hørt.

Brugerne har godt med hinanden og er glade for personalet, som er beskrevet som meget opmærksomme i alle sammenhænge.

Samlet konklusion:

Der er tale om et veldrevet tilbud, engageret leder og medarbejdere og meget tilfredse brugere. Der er i høj grad fokus på den enkelte brugers vanskeligheder og behov, og hvor indsatsen sker ud fra tilbuddets overordnede målsætninger og værdigrundlag.

Tilbuddet rummer flere forskellige tilbud, afklarings- og udviklingsforløb, bostøtte, aktivitets- og samværstilbud og beskyttet beskæftigelse, men der ses at være god sammenhæng og mening i tilbuddene.

Tilbuddet har flotte, velfungerende bygninger.

Tilsynet giver ikke anledning til bemærkninger, dog skal der være opmærksomhed i forhold til, at der skal søges kommunal godkendelse af de nye tilbud samværs- og aktivitetstilbud i henhold til servicelovens § 104 og beskyttet beskæftigelse i henhold til servicelovens § 103.