

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Elmelund
<b>Dato for generering af rapport:</b>	05-05-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Elmelund
Hovedadresse	Hanstholmvej 32 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 97912423 E-mail: alice@elmelund-jbf.dk Hjemmeside: <a href="http://www.elmelund-jbf.dk">http://www.elmelund-jbf.dk</a>
Tilbudsleder	Alice Margrethe Bojer Thomsen
CVR-nr.	19185001
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	62
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Møller Nielsen Jane Merete Søndergaard
Tilsynsbesøg	09-03-2022 16:50, Anmeldt, Nørrealle 09-03-2022 15:40, Anmeldt, Kvisten 09-03-2022 14:45, Anmeldt, Østerbakken 09-03-2022 13:45, Anmeldt, Bakken 2 09-03-2022 12:45, Anmeldt, Bakken 3 09-03-2022 11:00, Anmeldt, Bakken 1 09-03-2022 09:30, Anmeldt, Thy Skovservice 26-01-2022 10:05, Anmeldt, Virkelyst

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling <sup>▲</sup>	Målgrupper	Pladser i alt <sup>▲</sup>	Afdelinger <sup>▲</sup> <sup>▼</sup>
Bakken 1	Hjernesgade, medfødt, Autismespektrum, Hjernesgade, erhvervet	6	Lejebolig, Lejeloven
Bakken 2	Hjernesgade, medfødt, Autismespektrum, Hjernesgade, erhvervet	5	Lejebolig, Lejeloven
Bakken 3	Omsorgssvigt, Hjernesgade, medfødt, Autismespektrum, Hjernesgade, erhvervet	6	Lejebolig, Lejeloven
Bakken 3			
Kvisten	Omsorgssvigt, Hjernesgade, medfødt, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjernesgade, erhvervet	7	Lejebolig, Lejeloven
Nørrealle	Omsorgssvigt, Hjernesgade, medfødt, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjernesgade, erhvervet	10	Lejebolig, Lejeloven
Thy Skovservice	Omsorgssvigt, Hjernesgade, medfødt, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjernesgade, erhvervet	11	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Virkelyst	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjernesgade, erhvervet	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Østerbakken	Omsorgssvigt, Hjernesgade, medfødt, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjernesgade, erhvervet	7	Lejebolig, Lejeloven

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Elmelund er et privat tilbud efter lejeloven/servicelovens § 85 og servicelovens § 104.

Tilbuddet har 62 pladser fordelt på følgende otte afdelinger:

Bakken 1 - seks pladser

Bakken 2 - fem pladser

Bakken 3 - seks pladser

Kvisten - syv pladser

Nørrealle - 10 pladser

Østerbakken - syv pladser

Dagtilbud -Thy Skovservice - 11 pladser

Dagtilbud - Virkelyst - 10 pladser

Målgruppen er borgere, som har en lav begavelse og/eller er sent udviklet.

Flere af borgerne har yderligere udfordringer eller diagnoser. Det kan typisk være ADHD, ADD, tilknytningsforstyrrelser, udviklingsforstyrrelser, autisme, OCD eller andre psykiske tilstande, som eksempelvis angst og depression. Der er tale om borgere, som er i stand til at deltage i en eller anden form for arbejds- eller uddannelsesfællesskab.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk.1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Økonomi. Endvidere fokus på indikator 5a.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Elmelund arbejder aktivt på at inkludere borgerne i samfundslivet blandt andet gennem motivation og støtte i forhold til borgernes tilknytning til uddannelses-, beskæftigelses- eller aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet har to dagtilbud, hvor borgerne har mulighed for at arbejde udendørs med træ og maskiner eller mulighed for at arbejde indendørs med eksempelvis tilberedning af mad eller håndtering af krydderurter til salg.

Flere af tilbuddets borgere er i ekstern praktik eller fleksjob og Elmelund tilbyder STU (Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse), som dog ikke er omfattet af socialtilsynets godkendelse/tilsyn.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller relevante mål, sammen med borgerne, som medvirker til, at borgerne understøttes i forhold til en almindelig hverdag med arbejde eller uddannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Beskæftigelse er en stor del af indsatsen på Elmelund. Følgende fremgår af tilbuddets hjemmeside: "Vi skaber afklaring hos den enkelte i forhold til muligheden for at varetage en praktik eller et fleksjob. Vi finder ud af, hvad de unge mennesker er i stand til, og hjælper dem med at skabe mening i livet ved at de bidrager til samfundet i form af et arbejde eller ved at gennemføre en STU."
- Størstedelen af borgerne har enten intern eller ekstern beskæftigelse.
- Tilbuddet har stort fokus på, at borgerne har en meningsfuld dagbeskæftigelse, som de trives med.
- Tilbuddet opstiller, i samarbejde med borgerne, understøttende mål, således at borgerne får en struktureret hverdag og mulighed for socialt samvær i arbejdssammenhænge.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar/marts 2022. Endvidere er diverse dokumenter, sendt til Socialtilsyn Midt i 2021, anvendt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Det fremgår af journalmateriale vedrørende tre borgere, at borgerne har mål som eksempelvis at indgå i sociale sammenhænge, være stabil i FGU, have en struktureret hverdag med videre, hvilket kan indikere, at borgerne understøttes i forhold til en dagligdag, som inkluderer beskæftigelse. Dette understøttes af journalnotater, hvoraf det fremgår, at en borger støttes i at komme op og i skole, en anden borger støttes i at lave "pakkeopgaver" i botilbuddet, idet dagtilbuddet i en periode var lukket med baggrund i Coronaepidemien og en tredje borger støttes i at økonomisere med sine ressourcer, idet borgeren er bevilget fleksjob 25 timer per uge og endvidere har andre opgaver og interesser.
- Det fremgår endvidere af materialet vedrørende de tre borgere, at der jævnligt følges op og evalueres på de opstillede mål.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne har understøttende mål i forhold til beskæftigelse. Borgerne vil gerne arbejde og der er mulighed for at tage mange individuelle hensyn.
- I forbindelse med besøg i tilbuddets dagtilbud observeres, og oplyses af borgere og medarbejdere, at borgerne laver eksempelvis bænke og brænde, samler og sælger krydderurter, laver mad med mere, hvilket bedømmes at være relevante opgaver. Endvidere er der tale om en struktureret arbejdsdag med henholdsvis arbejde, pauser og møder, som på sigt kan understøtte/forberede nogle af borgerne i forhold til eventuel praktik, fleksjob eller arbejde.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar/marts 2022. Endvidere er diverse dokumenter, sendt til Socialtilsyn Midt i 2021, anvendt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Alle de interviewede borgere er i gang med beskæftigelse i varierende omfang.
- Medarbejdere oplyser, at alle borgere, som hovedregel, er i beskæftigelse.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Enkelte af tilbuddets borgere er ikke i uddannelse eller beskæftigelse.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Elmelund styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, og at dette finder sted under hensyntagen til borgernes ønsker, behov og forudsætninger. Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at Elmelund opstiller konkrete og individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og følger op herpå.

Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes tilknytning til familie, pårørende og øvrige netværk samt at borgerne indgår i forskellige aktiviteter i det omgivende samfund.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Elmelund styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og at dette finder sted under hensyntagen til borgernes ønsker, behov og forudsætninger. Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at Job og Boprojekt Elmelund opstiller konkrete og individuelle mål i boafdelingerne for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, Elmelund har arbejdet med opstilling af mål, opfølgning herpå og hvilke redskaber der anvendes bedst. Socialtilsynet vurderer, at de borgere der ønsker og magter det er i beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund, og har kontakt med pårørende og deres øvrige netværk i det omfang de ønsker. Elmelund arrangerer forskellige aktiviteter og derudover deltager borgerne i fritidsaktiviteter og de kulturelle tilbud der er i det omgivende samfund.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i det indsendte materiale fremgår, at borgernes pædagogiske handleplaner indeholder mål der omhandler sociale relationer og at leve et så selvstændigt liv som muligt. En borgers mål hedder: "KK skal forsæt igangsættes og fastholdes i de praktiske opgaver i hjemmet" Et andet mål hedder: "KK skal blive bedre til at finde rent tøj frem, når

han har været i bad og være opmærksom på, at have det rigtige tøj på ved de rigtige lejligheder". I det indsendte materiale ses det også, at der er fulgt

op på arbejdet med målene. Der står f. eks den 29. april 2021: "KKs bukser var beskidte – madrester. Jeg bad KK smide dem til vask og tage nye på. Da vi mødes til psykolog har KK ikke skiftet bukser".

En anden borger har et mål der hedder: "At du lærer ikke at afbryde eller skifter emne under samtaler med andre". Der ses løbende opfølgninger på

målet. F. eks står der den 10. marts 2021 følgende: "PM var til aftensmad i rigtig godt humør. Pm sad længe og var rigtig god til at vente mens de 3 andre talte. Han var en del af samtalen og han sagde selv flere gange, nå nej jeg venter lige". Den 20. marts 2021 står der: "Ved festen i lørdag er PM

meget fysisk urolig. Pm holder min hånd, men kan ikke sidde stille med den. Flere gange må jeg sige, at nu skal vi øve os i, at sidde stille med hånden. Jeg

må flere gange både fysisk og verbalt bede PM vente på tur. PM tager det pænt, og er i godt humør hele aftenen. Går først ned til sig selv ved 21-tiden.

PM havde glædet sig til festen".

Medarbejderne fortæller, at de har arbejdet med at udforme mere konkrete mål, og at der opstilles spørgsmål som en del af målene. Det er med til at målene gøres mere konkrete. Derudover anvendes der forskellige registreringer der viser hvordan der bedst arbejdes med målet. Der laves grafer der viser udviklingen hos borgerne.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne, med Job og Boprojekt Elmelunds bynære boafsnit, har mangfoldig mulighed for deltagelse i byens liv, aktiviteter og tilbud. Borgerne er således tilknyttet en bred vifte af tilbud, eksempelvis svømning, ridning og motionscenter.

Herudover tager de til koncerter, Open by Night eller andre kulturelle tilbud. Nogen borgere er udadventede og opsøger egenhændigt socialt samvær og aktiviteter i det omgivende samfund, hvor imod andre skal støttes og motiveres af medarbejderne. Socialtilsyn Midt har i

bedømmelsen også lagt vægt på, at borgere fortæller, at de ofte er trætte efter en dagligdag med uddannelse, beskæftigelse eller botræning, hvorfor aktiviteter og besøg hos familie og venner i et større omfang foregår i weekenden. Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse også lagt vægt på, at de forskellige boafsnit og Thy Naturkraft også arrangerer aktiviteter, eksempelvis overnatning i shelter, restaurationsbesøg eller biografture.

En medarbejder fortæller, at disse aktiviteter blandt andet også benyttes til at guide og træne borgerne i sociale færdigheder. Ved tidligere tilsyn er der oplyst følgende, som Socialtilsyn Midt stadig vægter i bedømmelsen: - at de pårørende oplyser, at medarbejderne er gode til at motivere borgerne til at komme ud og deltage i aktiviteter. En pårørende oplyser, at en borger førhen var hjemme hos de pårørende i weekenderne, men at borgeren nu stort set ikke længere har tid til dette.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at alle borgere i Job og Boprojekt Elmelund bor efter lejelovens bestemmelser og derfor kan have besøg i egen boenhed efter egne ønsker og behov. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der i de respektive afdelinger er udarbejdet husorden, som borgerne har haft direkte indflydelse på, jævnfør Kriterium 4. Således er husorden udarbejdet i overensstemmelse med borgernes egne ønsker, så borgerne har forståelse for at disse er til gavn for dem selv og fællesskabet som helhed. Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at målgruppens funktionsniveau tilsiger, at borgerne selv eller med støtte, kan lave aftaler med familie og netværk. Der er i socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at det kun er i forhold til eksempelvis indkøb og brand, at borgerne bliver bedt om at give besked om gæster. Ved tidligere tilsyn har Job og Botilbud Elmelund oplyst følgende, som Socialtilsyn Midt stadig vægter i bedømmelsen: - at de pårørende oplyser, at de føler sig velkomne i tilbuddet, og at de pårørende har indtryk af, at borgerne kan se deres venner i det omfang de har lyst til. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen også lagt vægt på, at medarbejderne i overensstemmelse med den enkelte borgers ønsker kan være behjælpelig med at sætte rammer for besøg. Eksempelvis formåede en borger ikke at sige fra overfor en fra sit netværk, hvorfor medarbejderne være behjælpelige med at stoppe besøget.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en veldefineret målgruppe og i forhold hertil har valgt målgrupperelevante pædagogiske tilgange og metoder. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder i overensstemmelse med sit værdigrundlag. Tilbuddet har en vision og mission med

indsatsen overfor borgerne med henblik på at bibringe borgerne størst mulig trivsel, udvikling og læring.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter konkrete og klare mål for borgerne samt at der følges op herpå. Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til borgernes delmål og de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes trivsel, læring og udvikling.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne aktører, herunder inddragelse af VISO i udfordrende og komplekse opgaver.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar/marts 2022. Endvidere er diverse dokumenter, sendt til Socialtilsyn Midt i 2021, anvendt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- Tilbuddets godkendte målgruppe er borgere, som har en lav begavelse og/eller er sent udviklet. Flere af borgerne har yderligere udfordringer eller diagnoser. Det kan typisk være ADHD, ADD, tilknytningsforstyrrelser, udviklingsforstyrrelser, autisme, OCD eller andre psykiske tilstande, som eksempelvis angst og depression. Der er tale om borgere, som er i stand til at deltage i en eller anden form for arbejds- eller uddannelsesfællesskab.
- Tilbuddets målsætning er, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, at udvikle de unges livskompetencer, så de bliver så selvhjulpne i deres voksenliv, som muligt.
- Tilbuddets faglige tilgange er, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, Neuropædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang og Ressourceorienteret tilgang og de anvendte metoder er Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) og Pædagogisk Massage, som bedømmes velegnede til målgruppen.
- Medarbejdere oplyser, at alle har uddannelse i KRAP og at redskaberne i KRAP anvendes. Dette understøttes af journalmateriale vedrørende tre borgere, idet der er lavet ressourceblomst på alle tre borgere.
- Medarbejdere oplyser, at der er alle muligheder for undervisning, kurser og supervision i tilbuddet, eksempelvis undervisning i misbrug. Endvidere har to medarbejdere i organisationen autismepilotuddannelse.
- Ledelsen oplyser, at VISO ofte anvendes.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar/marts 2022. Endvidere er diverse dokumenter, sendt til Socialtilsyn Midt i 2021, anvendt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejdere oplyser, at med baggrund i kommunens mål, udarbejdes, i samarbejde med borgerne, delmål, som evalueres sammen med borgerne.
- Det fremgår af journalmateriale vedrørende tre borgere, fremsendt til Socialtilsyn Midt i 2021, at tilbuddet dokumenterer på de opstillede mål. Dokumentationen er enten i form af smileys, grafer eller lignende og/eller i form af journalnotater vedrørende mål.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at: "Forud for handleplans- og statusmøde udarbejder personalet en rapport, der før afsendelsen til sagsbehandler, gennemgås med den unge. Materialet til denne rapport udarbejdes løbende af personalet, der dagligt, eller ved behov, beskriver den unges udvikling. Den unge har gennem hele forløbet en tæt kontakt med personalet, og derigennem fastholdes de igangværende mål, og der evalueres løbende med den unge."

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar/marts 2022. Endvidere er diverse dokumenter, sendt til Socialtilsyn Midt i 2021, anvendt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejdere oplyser, at der følges op på mål hvert halve år med sagsbehandler.
- Det fremgår af opfølgende beskrivelse forud for statusmøde i marts 2021, vedrørende en borgers tre mål, at et mål er delvist opfyldt, et mål arbejdes der godt med og et mål er der fortsat behov for massiv hjælp til.
- Det fremgår af journalmateriale vedrørende tre borgere, at der arbejdes og følges op på de mål, visiterende kommuner har fastsat. I flere tilfælde ses en udvikling. I et enkelt tilfælde ses, at et mål er afsluttet, idet det blev konkluderet, at målet (socialt samvær) ikke var borgerens behov.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar/marts 2022. Endvidere er diverse dokumenter, sendt til Socialtilsyn Midt i 2021, anvendt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af fremsendte dokumenter, at tilbuddet samarbejder med eksempelvis sagsbehandlere, pårørende, sundhedspersonale, VISO, botilbud/dagtilbud med flere.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elmelund via den individuelt tilrettelagte indsats understøtter borgernes sundhed og trivsel, og at tilbuddet har relevant fokus på såvel fysiske som mentale sundhedsmæssige tiltag set i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og at borgerne bliver mødt med nærvær, respekt, anerkendelse og forståelse, samt at der er en god omgangstone og dialog mellem borgere og medarbejdere. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at borgerne medinddrages samt har selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Elmelund igennem tilbuddets pædagogiske praksis forebygger magtanvendelser samt at vold og overgreb forsøges forebygget på bedst mulige måde.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Elmelund understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynets vurdering understøttes af en pårørendes udtalelser om, at denne oplever at borgerne bliver inddraget i beslutninger der vedrører dem selv og dagligdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at Elmelunds medarbejdere møder borgerne med respekt, anerkendelse, indsigt og forståelse. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tonen såvel i dialog med borgerne som i skriftligt materiale understøtter dette. Det er Socialtilsynets vurdering, at Elmelund inddrager borgerne i forhold vedrørende sig selv.

Således er husaftalerne udarbejdet i overensstemmelse med borgernes egne ønsker, så borgerne har forståelse for at disse er til gavn for dem selv og fællesskabet som helhed. Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at Elmelund udarbejder samtykkeerklæringer og administrationsaftaler, som lever op til gældende lovgivning

Vedr. ansøgning om væsentlig ændring:

Socialtilsynet vurderer, at Elmelund også fremadrettet vil kunne respektere og anerkende borgerne samt understøtte, at de har selv- og medbestemmelse set ud fra deres funktionsniveau og udvikling.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad grad.

Socialtilsynet har ved deres bedømmelse lagt vægt på følgende:

At borgerne må komme og gå som de ønsker det også under coronanedlukning.

En pårørende fortæller, at borgeren bliver set som dem de er og at deres ret til privatliv overholdes. Derudover fortæller den pårørende, at borgernes ønsker om aktiviteter i weekender og ferie bliver hørt.

Socialtilsynet observerer, at medarbejderne flere gange tiltaler borgerne på en anerkendende og respektfyldt måde.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har ved deres bedømmelse lagt vægt på følgende:

En pårørende fortæller, at medarbejderne på tilbuddet er dygtige til at inddrage borgerne i forhold til beslutninger om deres hverdag og ønsker.

Det kan være omkring ønsker for aktiviteter, behov for fred og ro samt ønsker omkring praktikpladser.

Ledelsen fortæller, at de ikke har husregler men husaftaler. Disse aftaler er lavet på et husmøde af beboerne. De gennemgås en gang om året.

Ledelsen har oplevet, at der er en stor enighed blandt borgerne på Nørreallé. Borgerne ved at det er en god ide at lave nogle aftaler når man skal bo 10 sammen. Hvis en spiller højt musik, banker man på, og i 99 procent af tilfældene bliver der skruet ned.

Ledelsen fortæller endvidere, at borgerne har mulighed for at ringe hvis der sker noget uhensigtsmæssigt efter at personalet er gået hjem. Dette er ikke sket særlig tit. På Kvisten er der ingen nedskrevne aftaler, men der tales ofte med borgerne om aftalerne.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at medarbejderne er meget opmærksomme på at borgerne i perioder kan.

Medarbejdernes kendskab til borgerne og den pædagogiske indsats er med til at borgernes trivsel igen øges.

Endvidere vurderer Socialtilsyn Midt, at Elmelund sikrer, at borgerne får den fornødne støtte til at modtage relevante sundhedsydelser, samt at tilbuddet motiverer borgerne til, at at dyrke motion, ligesom medarbejderne yder råd og vejledning om sund livsstil i det omfang det er nødvendigt.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar/marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Alle de interviewede borgere fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved tidligere tilsyn har Job og Botilbud Elmelund oplyst følgende, som Socialtilsyn Midt stadig vægter i bedømmelsen: - at borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejderne støtter borgerne i at komme til læge, tandlæge, sygehusundersøgelser, udredninger med videre i det omfang borgeren har behov for og udtrykker ønske om støtte hertil.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved tidligere tilsyn har Job og Botilbud Elmelund oplyst følgende, som Socialtilsyn Midt stadig vægter i bedømmelsen: - at det af de fremsendte personaleoversigter fremgår, at Job og Botilbud Elmelund har ansat flere social- og sundhedsassistenter der qua deres uddannelse har en sundhedsfaglig viden om somatiske sygdomme, psykiatri og medicinbehandling. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er registreret ved Styrelsen for Patientsikkerhed. - at medarbejderne oplyser, at såfremt der er behov for yderligere viden om borgernes problemstillinger, diagnoser og/eller sygdomme kan der iværksættes supervision, kurser med videre eller at VISO kan rekvireres. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på en medarbejdergruppes praksisfortælling, hvor et forløb med VISO havde givet en ny forståelse og tilgang til en konkret borgers problemstillinger. Ved et ændre den pædagogiske indsats fra afledning til anerkendelse, havde borgeren fundet ro og udviste et andet reaktionsmønster.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Elmelund forebygger magtanvendelser igennem den pædagogiske praksis samt at medarbejdere og ledelse kender til reglerne om magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har tilstrækkelig kendskab til informeret samtykke samt hvordan eventuelle magtanvendelser skal dokumenteres.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser i flere år.

Medarbejderne fortæller, at de forsøger at være på forkant med situationerne. De er opmærksomme på borgerens grænser og spørger f. eks ind til om det er okay at give et kram inden der gives et kram.

Medarbejderne fortæller, at de trækker sig hvis de fornemmer at der er ved at opstå en konflikt eller forsøger at nedtrappe konflikten ved at tale stille og roligt samt at forsøge at få borgeren til at falde til ro.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at alle nye introduceres til reglerne om magtanvendelser og igennem introvagterne oplæres nye medarbejdere i at forebygge magtanvendelser. Medarbejdere oplyser, at der er to borgere der bliver guidet i forskellige situationer og ved en enkelt borger er det aftalt, at medarbejderen lægger en hånd på borgerens arm i sociale sammenhænge, så ved borgeren at det betyder, at de andre skal have talletid. I en mailkorrespondance har ledelsen redegjort for brugen af epilepsialarm hos en borger. Ledelsen redegør for, at borgeren selv efterspørger brugen af en sådan alarm, og at borgeren er fuldt ud i stand til at give informeret samtykke.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at medarbejderne ved hvordan de skal dokumentere en magtanvendelse hvis dette skulle blive aktuelt. Derudover er der procedure for at ledelsen kontaktes.

Medarbejderne oplyser, at de bruger personalemøderne til at drøfte reglerne for magtanvendelser og at det drøftes hvordan magtanvendelserne forsat forebygges.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Elmelund forebygger vold og overgreb. Der har været tilfælde hvor borgerne er blevet snydt til at udlevere penge og personlige oplysninger på internettet. Socialtilsynet vurderer, at Elmelund arbejder med at forebygge at dette gentages samt at der deles erfaringer og informationer på tværs af afdelingerne.

Socialtilsynet vurderer, at det kan være udfordrende at forebygge overgreb på internettet eller sociale medier fuldstændig med den målgruppe Elmelund er godkendt til.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de ikke oplever konflikter borgerne imellem. Medarbejderne tænker, at det skyldes at borgerne trækker sig til egne værelser/lejligheder hvis der er optræk til konflikter.

Medarbejderne oplyser, at der er lavet husaftaler på flere af botilbuddene, og at disse aftaler er lavet i et samarbejde mellem borgerne, således at alle borgere er indforstået med aftalerne.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at der har været flere tilfælde af uhensigtsmæssig adfærd på internettet. Enkelte borgere har oplevet at blive snydt til at udlevere penge og personlige oplysninger. Medarbejderne fortæller, at de taler med borgerne om at undgå de situationer, og at det drøftes på husmøderne. Medarbejderne oplyser, at de deler forskellige erfaringer og informationer på tværs af tilbuddene.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der har været flere eksempler på at borgerne er blevet udnyttet på sociale medier eller internettet på trods af medarbejdernes forsøg på at forebygge det.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med en kompetent bestyrelse og daglig ledelse. Den daglige ledelse udføres

kompetent og er kendetegnet ved, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift. Såvel ledelse som medarbejdere modtager ekstern supervision.

Det er socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser men at sygefraværet er højere end på

sammenlignelige arbejdspladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, en tydelig organisering og et strategisk fokus i driften og udviklingen af tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen, hver for sig og samlet, har relevante faglige, personlige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaring med, og viden om, målgruppen.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar/marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- Det fremgår af uploadet CV, at tilbuddets forstander er uddannet køkkenassistent. Forstanderen har efterfølgende taget pædagogikum, flere lederuddannelser og relevante kurser. Forstanderen startede som forstander ved tilbuddets start i 1996.
- Udover forstander er der ansat en souschef og fem mellemledere i tilbuddet.
- Ledelse oplyser, at den samlede ledelse har mellem 11 og 25 års anciennitet i tilbuddet.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at alle mellemledere har vagter i de enkelte afdelinger, hvilket fungerer rigtig godt.
- Medarbejdere oplyser, at der er en flad struktur i organisationen, hvor ændringer hurtigt kan foretages. Medarbejderne oplyser videre, at de har meget frihed under ansvar.
- Medarbejdere oplyser, at de har alle muligheder for uddannelse og kurser.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar/marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejdere oplyser, at de modtager ekstern supervision hver anden eller hver tredje måned. Supervisionen kan eksempelvis gives med baggrund i en kognitiv sagsformulering. Medarbejderne har endvidere mulighed for at få individuel supervision.
- Forstander oplyser, at vedkommende modtager ekstern supervision sammen med souschef og at den samlede ledergruppe får supervision sammen.
- Forstander oplyser, at vedkommende er med i ledernetværk i Jysk Børneforsorg. Der vil endvidere blive lavet et netværk for mellemledere.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13
- Bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.
- Flertallet i bestyrelsen udgøres ikke af de nævnte personer i lov om socialtilsyn § 14, stk. 3

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At bestyrelsen primært orienteres om punkter på bestyrelsesmøder og at bestyrelsen ikke aktivt tager stilling til fondens drift

Gældende vedtægter for Elmelund er vedtaget på bestyrelsesmøde den 29. maj 2019. Vedtægterne er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Gældende vedtægterne fremgår af virksomhedens oplysninger på Tilbudsportalen.

Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af fem til syv bestyrelsesmedlemmer. Bestyrelsen skal sammensættes således, at fire medlemmer udpeges af Jysk børneforsorg/Fredehjemmes hovedbestyrelse, et til tre medlemmer udpeges af de øvrige bestyrelsesmedlemmer, heraf et bestyrelsesmedlem som repræsentant for det lokale erhvervsliv. Det skal tilstræbes, at der er i den samlede bestyrelse skal være mindst et medlem, der har socialpædagogiske kompetencer/erfaringer, mindst et medlem der har økonomiske, regnskabs- eller juridiske kompetencer og mindst et medlem med kompetencer inden for ledelse og administration. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand og en næstformand.

Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmateriale fra den 4. februar 2022, at den aktuelle bestyrelse udgøres af fem medlemmer, herunder formand (tidl. selvstændig landmand og tidl. ansat i realkreditinstitut), medarbejderrepræsentant (tidl. folkeskolelærer), medlem (tidl. Arbejdet med specialklasser), medlem (leder inden for kommunen) og medlem (ingeniør). Socialtilsynet kan dermed konstatere, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Tilbuddets bestyrelse overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 3, da flertallet i bestyrelsen ikke udgøres af de nævnte personer i bestemmelsen. Det kan konstateres, at tilbuddets medarbejdere på nuværende tidspunkt er repræsenteret med mindst 1 medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.

Det fremgår af lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, at flertallet af bestyrelsens medlemmer skal være uafhængige af tilbuddets leder. Ud fra fremsendte oplysninger fra den 14. februar 2022 er fem ud fra de fem bestyrelsesmedlemmer uafhængige af leder. Det kan derfor konstateres, at tilbuddet overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.

Gældende vedtægter stiller krav om mindst fire årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af bestyrelsesreferater fremsendt den 4. februar 2022, at der i alt i 2021 har været afholdt fire bestyrelsesmøder, henholdsvis den 17. marts, 24. juni, 30. september og 15. december 2021. Af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder tegner der sig generelt et billede af, at der på bestyrelsesmøderne primært orienteres om punkter, og at bestyrelsen ikke aktivt tager stilling til fondens drift. Dette er medgået til bedømmelsen af bestyrelsen som værende "aktiv".

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgerne oplever, at de får den nødvendige hjælp fra medarbejderne og oplever det uproblematisk, at der ikke er fast nattevagt i afdelingerne.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personalegennemstrømning er lav men at sygefraværet er højt i forhold til sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar/marts 2022. Endvidere er diverse dokumenter, sendt til Socialtilsyn Midt i 2021, anvendt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Jævnfør temaet Kompetencer har medarbejderne relevante kompetencer.
- Flere borgere oplyser, at de altid kan få hjælp.
- Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der ikke er behov for nattevagt i de enkelte afdelinger. Alle afdelinger har tilkaldenattevagt. Medarbejdere tilføjer, at det aftales individuelt, hvem der kan ringes til, hvis en borger eksempelvis er syg.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at vedkommende mangler mandlige medarbejdere.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsyn i januar og marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger i årsrapport 2020, at personalegennemstrømningen er opgjort til 11 %, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsyn i januar og marts 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger i årsrapport 2020, at sygefraværet er opgjort til 30 dage per medarbejder per år, hvilket er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilsynet er startet inden denne indikators ikrafttræden den 1. februar 2022 og er derfor ikke vurderet.

Dette er årsagen til indikatorens score.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Elmelunds medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de anvendte faglige tilgange og metoder, samt borgernes individuelle behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Elmelund har prioriteret implementeringen af KRAP og at dette har medført øget kompetencer hos medarbejderne i forhold til at arbejde ud fra borgernes ressourcer. Endelig vurderer Socialtilsyn Midt, at medarbejderne møder borgerne med nærvær, respekt og anerkendelse med henblik på at skabe en tryk og en overskuelig hverdag med trivsel og udviklingsmuligheder for disse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Elmelunds medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte metoder. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har haft fokus på at implementere KRAP, og at dette vurderes at have øget medarbejderens pædagogiske indsats ift. at se på borgerens ressourcer og individuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med nærvær, respekt og anerkendelse med henblik på at skabe en tryk og overskuelig hverdag for borgerne med trivsel og udviklingsmuligheder.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i den indsendte medarbejderoversigt ses, at hovedparten af medarbejderne er uddannet pædagoger og social – og sundhedsassistenter. Derudover er der enkelte ansatte der er uddannet landmand, diakon og pædagogisk assistent. Medarbejderne har relevant erfaring og videreuddannelse eller kurser som f. eks KRAP, NADA, konflikthåndtering og neuropsykologi.

Ledelsen fortæller, at der har været stort fokus på implementering af KRAP, og at de ser en effekt af dette i og med at medarbejderne har et større fokus på borgernes ressourcer i tilrettelæggelse af den individuelle pædagogiske indsats.

I det indsendte materiale ses der flere eksempler på KRAP skemaet "Ressourceblomsten". Medarbejderne fortæller, at deres øgede viden omkring KRAP betyder, at de anvender registreringer på en anden måde end tidligere. De drøfter deres viden på personalemøderne.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at det observerede samspil mellem borgere og medarbejdere, uanset om der var tale om boeller samværs- og aktivitetstilbud fremstod nærværende, respektfuld og anerkendende. Socialtilsynet mærkede en behagelig stemning og tone i dialogen. Eksempelvis var en borger på vej til læge og en medarbejder tilbød spontant, at vedkommende kunne køre med. Eksempelvis fortalte en borger om sin dagligdag og de vanskeligheder som var forbundet hermed, hvor en medarbejder opmuntrende påpegede den positive udvikling som allerede var opnået. Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse også lagt vægt på, at alle de borgere som tilsynskonsulenterne talte med samstemmende fortalte, at de modtog den omsorg, støtte og vejledning, som deres vanskeligheder og behov kaldte på. En borger udtalte med et smil: "De kan godt være irriterende, når de siger jeg burde rydde op, men jeg ved godt, at jeg har brug for, at de siger det". Endelig har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at interviewede medarbejdere havde indsigt og forståelse for borgernes baggrund og vanskeligheder og kunne italesætte hvorledes en motiverende, tålmodig indsats med opnåelige målsætninger kunne udvikle borgerne positivt.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at såvel Elmelunds aktivitets- og samværstilbud, borgernes værelser/lejligheder og fællesarealer fremstår velegnede til formålet. Socialtilsynet vurderer, at der i rammerne kan tages hensyn til den enkelte borger, således disse i videst muligt omfang matcher den enkeltes behov med henblik på at opnå trivsel, udvikling og læring. På baggrund af borgerudtalelser og observationer vurderer Socialtilsyn, at de tilknyttede borgere trives og er glade for såvel deres aktivitets- og samværstilbud som deres værelse/lejlighed og fællesarealer som helhed. Det er socialtilsynets vurdering, at bostederne afspejler, at det er borgernes hjem og de er individuelt indrettet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Job og Botilbud Elmelunds fysiske rammer, uanset om der er tale om aktivitets og beskæftigelsesdelen eller bodelen, herunder fællesarealer, understøtter de tilknyttede borgeres udvikling og trivsel. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de to § 104 tilbud under Thy Naturkraft, giver forskelligartede muligheder for aktivitet og beskæftigelse, som kan tilpasses den enkelte borgers interesser, problemstillinger og funktionsniveau. Rammerne giver således mulighed for at styrke og udvikle borgernes kompetencer, men også mulighed for at indgå i et fællesskab, hvor rammerne både giver mulighed grupper eller afskærmede pladser, hvor der tages hensyn til borgerens behov for mindre stimuli. Socialtilsyn Midt vurderer også, at alle botilbuddene giver borgerne en tryk ramme, som de selv kan indrette, og trives i. Samtidig giver rammerne mulighed for at kunne modtage den omsorg og støtte, som kan understøtte deres udvikling og læring i forhold til almindelig daglig levevis og social færdighedstræning. Rammerne giver mulighed for, at borgerne kan modtage støtte, råd og vejledning såvel i egen boenhed som i fællesarealer/lejlighed, hvilket understøtter en individuelt tilrettelagt indsats. På baggrund af indhentede borgerudtalelser, er det Socialtilsyn Midts vurdering, at Job og Botilbud Elmelunds borgere i høj grad er glade og tilfredse med den fysiske ramme hvori de bor, har deres aktivitet/beskæftigelse og hvor de modtager hjælp, støtte og vejledning.

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

At der i tilsynsrapporten fra 31.1.2020 er beskrevet, at Job og Botilbud Elmelund har flere fysiske adresser, såvel i forhold til beskæftigelses- og STU (særligt tilrettelagt undervisning) delen som bodelen. Socialtilsyn Midt fører i henhold til lov om socialtilsyn tilsyn med følgende 7 fysiske adresser: Thy Naturkraft, afdelingen Thy Skovservice, i daglig tale kaldet Maskinhuset, er et § 104 tilbud jævnfør lov om social service, aktivitet og beskæftigelse, beliggende i Tved Klitplantage, Hanstholmvej 53A, Tved. Den fysiske ramme består af et ombygget maskinhus, som indeholder opholdsrum/kantine, garderobe/omklædning, værkstedshal med forskellige arbejdsstationer, flere afskærmede, samt diverse øvrige rum, depot, ny istandsat toilet/bad samt et kontor. Tilbuddet bruger endvidere udenomsarealet og plantagen i forbindelse med det daglige virke. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet mødte samstemmende gav udtryk for, at de befandt sig godt i tilbuddet og at de havde mange muligheder. Det samme giver en pårørende udtryk for.

Dette blev understøttet af tilsynets observationer af de fysiske rammer og særligt af samspillet mellem borgere og medarbejdere. Tonen og omgangsformen var anerkendende, rolig og nærværende. Thy Naturkraft, afdelingen Virkelyst, er også et § 104 tilbud, beliggende på Job og Boprojekt Elmelunds hovedadresse. Hanstholmvej 32, Thisted. Den fysiske ramme består af en ny opført hal, hvor der var mulighed for produktion af forskellige trævarer, eksempelvis paller, legeredskaber og trækasser. I den ene side af bygningen, men adskilt fra aktivitet og beskæftigelsestilbuddet, har tilbuddets administration til huse. I en bygning ved siden af hallen er der et produktionskøkken, et pakkeri og andre rum til forskellige aktiviteter, eksempelvis værksted, fyrrum, og kantine. På matriklen er der desuden en sanse- og køkkenhave, som indgår stedets samlede tilbud. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet mødte samstemmende gav udtryk for, at de befandt sig godt i tilbuddet og at de tilbudte arbejdsopgaver var meningsfulde for dem. Dette blev understøttet af tilsynets observationer af de fysiske rammer og igen særligt af samspillet mellem borgere og medarbejdere. Tonen og omgangsformen var anerkendende, rolig og nærværende. Det indgår i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at en medarbejder havde sin hund med, som blev italesat som en pædagogiske hund. Det fremstod tydeligt for socialtilsynet, at borgerne var glad for og drog omsorg for den. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen af de to afdelinger i Thy Naturkraft lagt vægt på, at borgerne levende og med et smil kunne fortælle om deres dagligdag i tilbuddet. En borger udtalte spontant: "Jeg er glad og tilfreds med at være her - vi har det godt". Bostedet Nørrealle 22, Thisted, med plads til 10 borgere, er beliggende i et rødstensbyggeri i ét plan, ca. en halv kilometer fra Thisted centrum. Der er således gåafstand til indkøb, kulturelle tilbud og byens liv. Tilbuddet består af to levegrupper, spejlvendt om husets akse, med hver 5 individuelle værelser, samt fælles toiletter/bade og vaskerum, garderobe og køkkenalrum indeholdende køkken, spiseplads og hyggeafsniit (stue). Mellem de to levegrupper er endnu et fælles køkken/alrum samt medarbejderfaciliteter. Udenomsarealerne består af fælles terrasse og have, blandt andet med en opstillet trampolin, samt en garage/værkstedbygning, hvor der eksempelvis er mulighed for at ordne sin cykel/scooter. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at værelserne er store og lyse og alle er fra start udstyret med skab. Der var under socialtilsynets besøg ikke borgere hjemme, så bedømmelsen beror på fremvisning af et tomt værelse. Tilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at fællesarealer fremstod rydelige og hyggelige og de to levegrupper og fællesarealet imellem var indrettet forskelligt. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at en del af udsmykningen bestod af rammer med billeder fra borgernes fælles ferie. Socialtilsynet har særligt i bedømmelsen lagt vægt på, at Nørrealle 22 giver borgerne mulighed for fællesskab, dels i egen levegruppe dels i det fælles køkken/alrum, men samtidig giver mulighed for at trække sig privat og uforstyrret. Bostedet Bakken 1, Thisted, er placeret på Dragsbækvej 32, 32A, 32B og 32C, Thisted, ca. en halv kilometer fra centrum, med plads til 6 borgere. Ejendommen består af lejligheder med egen indgang på 80-100 kvadratmeter, samt en fælles lejlighed bestående af ét stort rum med køkken, spiseplads, samt adskilt med en rumdeler et hyggehjørne med massagestol, sofa og TV. Herudover har fælleslejligheden bad/toilet og et mindre medarbejderkontor. Udenomsfaciliteterne er begrænsede og består af flisebelagte arealer, hvor der dog er mulighed for samvær og grill. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder udtalte: "Borgerne har store og lyse lejligheder, flere med udsigt over fjorden. Lejlighederne er måske for store set i lyset af størrelsen af boligsikring". Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderen fortalte, at alle borgere kunne indrette sig individuelt og at fælles lejligheden fremstod lys, rydelig og hyggelig. Socialtilsynet har særligt i bedømmelsen lagt vægt på, at Dragsbækvej giver borgerne mulighed for fællesskab i fælleslejligheden, men samtidig har mulighed for at trække sig eller leve privat og uforstyrret i egen lejlighed. Endvidere har tilsynet i bedømmelsen lagt vægt på, at en borger udtaler: "Jeg har boet her i 7 år og er glad for at bo her, selvom lejligheden er lidt for stor og dyr til mig". Bostedet Bakken 2, Thisted, er placeret på Storegade 10A, Thisted. Storegade er en del af Thistedes gågadesystem, så dette tilbuds 5 pladser kunne ikke ligge mere centralt i forhold til indkøb. Tilbuddet råder over ialt 5 lejligheder placeret på 1. og 2. sal, samt en fælles lejlighed, bestående af et stort fællesrum, et køkken, toilet/bad samt blandt andet et medarbejderkontor. Tilbuddet har en stor tagterrasse med udsigt over havn og fjord, hvor der er mulighed for blandt andet samvær. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i Storegade også har mulighed for fællesskab, men kan leve og/eller trække sig tilbage privat og uforstyrret i egen lejlighed. En borger fremviste sin 76 kvadratmeter store lejlighed. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at denne borger udtrykte stor tilfredshed med sin lejlighed, som bestod af flere rum, køkken, stue, soveværelse, toilet/bad og ekstra værelse. Lejligheden fremstod individuelt indrettet. Tilsynet har i bedømmelsen også lagt vægt på, at en anden borger udtalte: "Jeg er mega glad for at bo her". Der er i forhold til Storegade også i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at også eksterne borgere kan benytte fælleslejligheden, uden at de borgere som socialtilsynet talte med opfattede det som forstyrrende. Den ene borger udtalte: "Jeg kan jo også bare gå ind til mig selv". Botilbud Kvisten, beliggende i en villa på Grandalsvej 34, Thisted ca. 2½ kilometer fra centrum. Villaen har plads til 7 borgere, som har værelse på henholdsvis stueplan og 1. sal. Fællesarealerne består af stueetagen af villaen af stue, køkken, toilet/bad og på



1. sal af en repos/gangareal med mulighed for aktivitet/småsysler. Omkring villaen er have, hvor en borger under Socialtilsyn Midts uanmeldte tilsyn spillede bold. Medarbejderfaciliteter, herunder kontor ligger i en ombygget garage, hvor der ikke er direkte adgang til huset. Der er indkøbsmulighed i nørområdet, men i øvrigt 2-3 kilometer til centrum. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne har mulighed for fællesskab, men også kan trække sig privat og uforstyrret på eget værelse. En borger udtalte: "Her er meget lydt, men det er alligevel fedt at bo her". Samme borger udtalte også: "Det kan være irriterende at dele toilet og bad, der er nogen som ikke formår at rydde op efter sig selv". Socialtilsynet har i bedømmelsen også lagt vægt på, at fællesarealer kun i aktivitetsrummet på 1. sal fremstod som et tilbud, men ellers modsvarede hvad der måtte kunne forventes i et normalt hjem. 04.01.2018 åbnede Job og Boprojekt Elmelund sit nye tilbud for unge med kognitive vanskeligheder kombineret med en autismespektrumforstyrrelse på Østerbakken 23A, Thisted. Tilbuddet er i kraft af Socialtilsyn Midts afgørelse af 04.01.2020, omfattet af lov om socialtilsyn § 4, stk. 1, nr. 3. Ejendommen ligger centralt i Thisted og består af en fælleslejlighed, som ligger i stueplan og er den første dør alle kommer til i opgangen. Fælleslejligheden rummer stue, køkken og badeværelse. Herudover 7 selvstændige mindre lejligheder til de unge, som bliver en del af et opgangsfællesskab. Fra tilbuddet er der under 300 meter til havn og gågade. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne har mulighed for fællesskab, men også kan trække sig privat og uforstyrret på eget værelse. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at Job og Boprojekt på deres hjemmeside skriver: "Unge med autisme har i særlig grad behov for træning i at kunne være i sociale fællesskaber og at aflæse og forstå andres signaler og hensigter. På Østerbakken tilbydes denne træning i et overskueligt miljø og primært blandt andre med lignende udfordringer". Ved dette tilsyn er der lagt vægt på at alle afdelinger har velegnede fysiske rammer som underbygger borgernes trivsel, hvilket flere borgere giver udtryk for. Derudover giver en pårørende udtryk for stor tilfredshed med de fysiske rammer og at de unge trives ved både at kunne benytte fællesarealerne og at kunne trække sig ind til sig selv.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Job og Boprojekt Elmelunds to aktivitets- og beskæftigelsestilbud har mulighed for at tilgodese den enkelte borgers særlige behov. Eksempelvis i forhold til interesse, borgersammensætning, fysisk kapacitet og funktionsniveau. Eksempelvis ved at der er etableret delvis afskærmede arbejdsstationer, til borgere som er nemt afledelige. Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse af samtlige bodele lagt vægt på, at når borgere tilbydes værelser/lejligheder tages der højde for deres indtægtsgrundlag, deres behov for at være tæt på fællesarealerne og størrelsen på lejlighederne. Herudover har socialtilsynet i bedømmelsen lagt vægt på, at der i borgersammensætningen til de enkelte bodele særligt bliver taget hensyn til den enkelte borgers forudsætninger, problemstillinger og støttebehov. Socialtilsyn Midt har endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at flere af de af Job og Boprojekt Elmelunds tilbudte lejligheder giver mulighed for, at der kan bo par, da disse bebos i henhold til lejeloven under hensyn til lejekontraktens vilkår.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at alle de borgere socialtilsynet har talt med, gav udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet og at de selv individuelt har indrettet eget værelse/lejlighed. Dette understøttes af de observationer tilsynet gjorde under de uanmeldte besøg. Der er også i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at borgerne over socialtilsynet gav udtryk for, at de på sin vis har indflydelse på indretningen i fællesarealer, omend det i praksis mest omhandler udsmykning. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen også lagt vægt på, at borgerne på forskellig vis bruger og føler sig hjemme i de fysiske rammer. Eksempelvis var en borger i gang med at samle et puslespil, der lå delvist samlet på stuebordet, et andet sted havde en gruppe borgere gang i et udsmykningsprojekt i form af perleplader, en borger spillede bold i haven, en borger var i gang med at bage boller i køkkenet og en borger slappede af i en sofa med en kop kaffe. Det var således socialtilsynets indtryk, at brugen af de fysiske rammer naturligt indgik i borgernes hverdag og dermed afspejlede, at det var deres hjem.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske kvalitet på baggrund af årsregnskaber 2018, 2019 og 2020, revisionsprotokollat 2020, årsrapporter på Tilbudsportalen samt budget 2022.

#### Bæredygtighed

Socialtilsynet konstaterer,

- At tilbuddet er velkonsolideret og har en rimelig soliditetsgrad.
- At revisor ikke har kritiske bemærkninger til tilbuddets økonomiske bæredygtighed eller ledelsens forvaltning af offentlige midler.
- At tilbuddets ledelse har positive forventninger til fremtidig belægning og indtjening

#### Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

- At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
- At godkendt budget for 2022 i tilstrækkeligt omfang afspejler sammenhæng imellem pris og kvalitet.
- At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2020 viser, at tilbuddet anvender sine indtægter på lønninger, aktiviteter for borgerne og på kompetenceudvikling, jævnfør godkendelse.

#### Gennemskuelighed

Socialtilsynet konstaterer,

- At tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger
- At tilbuddet uploader den særlige økonomiske indberetning, årsrapporter på Tilbudsportalen
- At tilbuddets årsregnskaber giver indblik i, hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og forklarer om dette er i tråd med godkendt budget for året.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets revisor har, i sin revisionserklæring, ikke haft bemærkninger til tilbuddets årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport.
- Centrale nøgletal om soliditet, for hele tilbuddet, understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
- Endvidere er budgetforudsætninger for 2022, med forventning om positiv drift.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende forhold.

#### Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 26,02 årsværk. Tilbuddets personale er fordelt på otte afdelinger, heraf seks afdelinger, der er botilbudslignende og to afdelinger, der har aktiviteter for borgerne.
- Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,67 årsværk til ledelse, 22,3 årsværk til borgerrelateret personale, 0,40 årsværk til vikarer, 2,65 årsværk til administrativt/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 321.600 kroner. Det svarer til 12.360 kroner per budgetteret årsværk.

## Økonomi 3

---

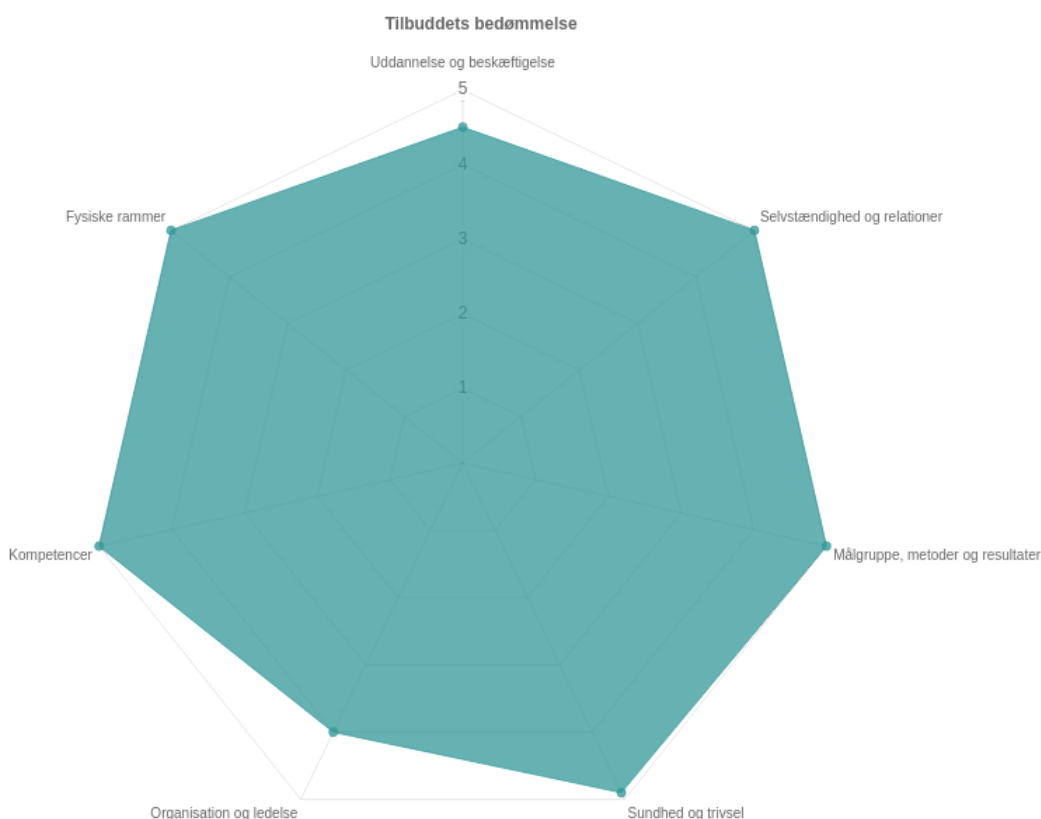
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt følgende to forhold:

- Tilbuddet udarbejder budget med nødvendige oplysninger og specifikationer. Endvidere udarbejder tilbuddet et internt budget, der sendes til socialtilsynet som en orientering.
- Tilbuddets oplysninger, i form af den særlige indberetning, årsrapport, på Tilbudsportalen, er ajourførte, hvilket giver anbringende kommuner indblik i tilbuddets økonomiske disponering.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Bestyrelsesoversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbuddets vedtægter

### Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder:  
Diverse dokumenter fremsendt til Socialtilsyn Midt i 2021.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Foretaget interview med:

14 borgere

otte medarbejdere

fem mellemledere

souschef

forstander

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet

### Beskrivelse

Samvær mellem borgere og medarbejdere observeret på enkelte afdelinger.

Alle afdelinger er besøgt/besigtiget.